



# Alvina Amelia

STORE CREW • SALES & MARKETING

**TELP** +62 831 8980 5456

**EMAIL** alvinaam100@gmail.com

**LOKASI** Kota Bekasi, Jawa Barat

## PROFIL / Profile

Kru toko dengan pengalaman di bidang **retail, food & beverage**, dan **sales marketing**. Terbiasa melayani pelanggan, mengoperasikan kasir (POS), menjaga kerapian & ketersediaan stok, serta membantu mencapai target penjualan. Teliti, komunikatif, cepat beradaptasi, dan siap memberikan kontribusi maksimal sebagai Store Crew.

*Retail, F&B and sales-marketing crew skilled in customer service, POS/cashier operation, stock management and hitting sales targets. Detail-oriented, adaptable and a strong communicator, ready to contribute as Store Crew.*

## PENGALAMAN KERJA / Experience

2023 – 2026

### Coffee Shop Crew & Sales Marketing

- Melayani rata-rata 60+ pelanggan per hari dengan ramah serta memberikan rekomendasi produk dan informasi promosi.  
*Served an average of 60+ customers per day, recommending products and sharing promotions.*
- Mengoperasikan kasir (POS) dan memproses 100+ transaksi tunai & non-tunai per shift dengan akurasi ~99%.  
*Operated the POS, processing 100+ cash & cashless transactions per shift with ~99% accuracy.*
- Melakukan pengecekan stok dan stok opname rutin, menekan selisih stok dan menjaga ketersediaan produk.  
*Ran routine stock checks and stock-taking, reducing stock discrepancies and keeping products available.*
- Merekap 500+ data transaksi setiap bulan untuk memantau kinerja keuangan toko.  
*Recorded 500+ transactions monthly to monitor store financial performance.*
- Menerapkan upselling ke sekitar 30% pelanggan untuk mendukung pencapaian target penjualan bulanan tim.  
*Applied upselling to ~30% of customers, supporting the team's monthly sales targets.*
- Membangun hubungan baik dengan pelanggan untuk meningkatkan loyalitas dan pembelian berulang.  
*Built strong customer relationships to grow loyalty and repeat purchases.*

## KEMAMPUAN / Skills

Customer Service

Cash Handling / Kasir (POS)

Sales & Upselling

Inventory & Stock Opname

Visual Merchandising

Communication & Negotiation

Teamwork

Problem Solving

Target-Oriented

MS Office (Word, Excel)

## PENDIDIKAN / Education

2019 – 2022

**SMAN 1 Warureja**

Jurusan IPA / Science Major

## BAHASA / Languages

Bahasa Indonesia



English

